

HİZMET SÖZLEŞMESİ

İnternet ortamında hizmetler sunan "WHMCSTR.NET" ile kişisel, finansal ve diğer bilgilerini sipariş sırasında belirterek hizmet alan kişi (bundan böyle kullanıcı olarak anılacaktır) sözleşmenin taraflarını oluşturur.

Sözleşmenin Konusu: İş bu sözleşmenin konusu aşağıda kısaca açıklanan, internet sitelerinin barındırılması, görsel ve teknik tasarımı ve isim tescili işlemi hizmetlerinin ana hatlarının belirlenmesi ve karşılıklı hakların korunması ile ilgili hükümlerdir.

1. Sözleşmenin Yürürlülüğe girmesi, süresi ve revize Edilmesi

1.1 İşbu sözleşme, Müşteri'nin WHMCSTR'den ürün/hizmeti satın almak istediğini bildirmesi/başvurması (çevrimiçi satışlar için Müşteri'nin whmcstr.net web sitesine giriş anı) itibarı ile taraflar arasında kurulmuş hale gelir.

1.2 Sözleşme, Müşteri'nin WHMCSTR'den ürün/hizmeti almaya devam ettiği sürece ve yasa gereği Müşteri bilgilerinin saklanması gereken süre boyunca geçerlidir.

1.3 WHMCSTR, işbu sözleşmenin herhangi bir maddesini revize etme, yürürlükten kaldırma veya işbu sözleşmeye yeni bir madde ekleme inisiyatifine sahiptir.

Yapılan herhangi bir değişiklik revizyon olarak kabul edilecek ve işbu sözleşmenin altında yer alan revizyon tarihi bölümü güncellenecektir.

Tüm değişiklikler revizyonun yapıldığı andan sonraki 24 saatin akabinde yürürlüğe girer.

WHMCSTR, revizyonu bildirme zorunluluğu taşımaz. Yapılan revizyon, 24 saat içerisinde Müşteri tarafından okunup, onaylanmış, kabul edilmiş sayılır.

2. SORUMLULUKLAR

WHMCSTR'nin ve Müşteri'nin karşılıklı sorumlulukları hizmet alanına göre aşağıdaki belirtilmiştir:

2.1 Lisanslı Yazılım Ürünleri

2.1.1 Ücretsiz Kurulum: Sipariş tarihinden itibaren itibaren 90 gün içerisinde Müşteri, WHMCSTR'den ücretsiz kurulum talebinde bulunabilir. WHMCSTR mesai saatleri içerisinde talebi iş yoğunluğuna göre yanıtlanır.

2.2.2 Teknik Destek: WHMCSTR, Müşteri'ye sipariş tarihinden itibaren ilgili yazılım ürününün kurulum ve kullanımıyla ilgili 90 gün için ücretsiz teknik destek hizmeti sağlar.

2.2.3 Lisanslı Domainin Değişimi: Hizmet süresi devam eden ürünler için, Müşteri panelinde domain değişimi yapılır. Müşteri kendi panelinden Alan Adı değiştirmesi mümkündür.

3.GERİ İADE

3.1 WHMCSTR.NET web sitesi üzerinden Online/Havale olarak satın alınan Yazılımlar iade edilmez. Tüketici Haklarının Korunması kanununda açıkça "yazılım hizmetlerinde iade yapılamaz" ibaresi yer almaktadır. İadenin söz konusu Hizmetin whmcstr.net tarafından kaynaklanan problemlerden ötürü iade yapılabilir. müşterinin sunucularıyla alakalı, kaynaklanacak tüm problemlerde iade söz konusu değildir. yazılım hizmetinin alınmadan önce sistem gereksinimlerinin Müşteri tarafından sorulması zorunludur. Gereksinimler sorulmadan aktif edilen hizmetler iptal/iade yapılmaz

3.2 WHMCSTR.NET web sitesi üzerinden Online/Havale olarak satın alınan Temalarda iade söz konusu olamaz. WHMCSTR satmış olduğu temaların Canlı Demo adresini satış yaptığı platform üzerinden sunmak zorundadır. Müşteri WHMCSTR'nin satmış olduğu temanın sistem gereksinimlerini takip/öğrenmek zorundadır. müşterinin sistem gereksinimleri yüzünden hata alınan ürünlerde müşteri sistem gereksinimlerini WHMCSTR ürünlerinin sistem gereksinimlerine göre uyarlamak zorundadır.

4.Karalama/Kötüleme

4.1 Karalama/Kötüleme: Müşteri sorumlulukları arasında firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında ya da başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlendiği takdirde hesap sorgusuz ve sualsiz olarak sunucularımızdan silinerek, tüm hizmetleri geri iade yapılmaksızın kapatılacaktır.firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.



WHMCSTR.NET "İZNET BİLİŞİM" İŞTİRAKIDIR.

Telefon: 0850 302 92 66 E-Posta & Skype : info@whmcstr.net

SÖZLEŞME SON REVİZYON TARİHİ:

09/06/2020